

CONSEIL GENERAL DU FINISTERE

OBSERVATOIRE DE L'OPINION

SYNTHESE

Les enquêtes réalisées auprès des habitants du Finistère permettent de mettre en avant les points suivants :

1. Une très forte sensibilité aux questions générales d'environnement et de qualité de l'eau. La menace environnementale est vécue dans le Finistère, aussi comme une menace identitaire. (menace sur le patrimoine et menace sur les atouts du département nécessaires à l'avenir)
2. Une inquiétude importante liée aux problématiques économiques, qu'il s'agisse de l'avenir de l'agriculture et de la pêche ou de la dynamique du marché de l'emploi et de son inadéquation aux aspirations des jeunes et notamment des jeunes diplômés.
3. Un taux généralement élevé de satisfaction des usagers envers les services publics et les politiques publiques locales mais un certain nombre d'attentes insatisfaites concernant :
 - ✓ Les services liés à la petite enfance où près de 60% des foyers concernés expriment des insatisfactions
 - ✓ Les transports publics où un 1/3 des habitants des zones rurales attendent des améliorations,
 - ✓ L'accès à la propriété qui reste une attente forte de plus de 40% des locataires.
4. Une connaissance faible du Conseil Général en tant qu'institution et une représentation floue de ses compétences, même si on lui prête importance et utilité. Cette méconnaissance est loin d'être spécifique au Finistère mais contribue sans doute au sentiment d'éloignement des élus, aux suspicions sur les modes de fonctionnement des pouvoirs et la confortation des images de Conseils Généraux comme guichet distributeur laxiste d'argent public en fonction des besoins et des lobbies.
5. Une attente d'information portant précisément sur une meilleure connaissance des institutions et de leurs politiques, attente dont témoignent des scores élevés de lecture de la presse territoriale et notamment de la revue du Conseil Général.
6. Une disjonction entre les questions de satisfaction des services aux habitants et les questions de confiance dans les élus. La satisfaction des usagers et la confiance des citoyens ne sont pas automatiquement liées. On assiste donc souvent au paradoxe de populations qui peuvent être satisfaites des politiques mise en œuvre et qui pour autant ne donnent pas leur confiance aux hommes politiques. Les discours de défiance générale envers les élus coexistent avec les images positives de certaines personnalités et notamment de certaines personnalités locales.

7. Le traitement des résultats du sondage permet d'établir une relation entre les attitudes de confiance en l'avenir et les sentiments d'appartenance aux différents échelons de territoire de vie. Les populations les plus positives et les plus confiantes en l'avenir sont celles qui sont les plus attachées à leur commune, au Finistère et à l'Europe. A l'inverse, les plus pessimistes sont les moins attachées à leur commune, au département et à l'Europe.
8. Confiance envers les élus et optimisme pour l'avenir sont corrélés à l'intégration à la vie locale et aux pratiques d'information locale. Les plus positives et les plus confiantes sont les personnes qui lisent le plus régulièrement la presse quotidienne et hebdomadaire locale et la presse territoriale, qu'il s'agisse des bulletins municipaux ou du Magazine Le Finistère.
9. L'observatoire de l'opinion du Finistère met en évidence des phénomènes généraux qui se retrouvent dans les enquêtes nationales ou dans les enquêtes effectuées dans d'autres départements. Il en va ainsi de la sensibilité aux thèmes de sécurité, aux inquiétudes sur les évolutions de l'emploi, au découplage entre confiance des citoyens et satisfaction des usagers. Certains aspects semblent plus fortement exprimés dans le Finistère, les questions environnementales, (craintes des pollutions, qualité de l'eau, préservation des paysages et du littoral) les conséquences de l'alcoolisme, les évolutions de l'agriculture et de la pêche, les interrogations sur l'adaptation de la formation au marché de l'emploi et l'exode des jeunes diplômés.
10. Enfin, soulignons que vis-à-vis des politiques, les habitants attendent honnêteté, proximité et compétence mais aussi une vision d'avenir, un discours de valeurs, une projection positive dans l'histoire. Ces attentes rappellent aux élus la nécessité d'une double posture,
 - ✓ celle de la proximité, de la réponse aux besoins de la population et de la compétence gestionnaire permettant le développement des meilleurs services. Il s'agit de répondre aux usagers des territoires locaux,
 - ✓ celle de la perspective et de l'introduction d'un imaginaire positif à travers des valeurs et un projet. Il s'agit de répondre aux citoyens inscrits dans différentes échelles de territoire.